

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

Süтик alkalmazásáról szóló tájékoztató

1. Adatkezelő azonosítása

A <https://bototrans.hu/> internet címen elérhető webhelyet a

BO-TO TRANS Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: BO-TO TRANS Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-115848

Adószám: 14249394-2-03

Székhely: 6086 Szalkszentmárton, 087/8 hrsz.

Üzleti tevékenység helye: 6086 Szalkszentmárton, 087/8 hrsz.

Webhely: <https://bototrans.hu/>

E-mail: bototranskft@gmail.com

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

Tájékoztatjuk, hogy a <https://bototrans.hu/> webhely (a továbbiakban: webhely) szolgáltatásai színvonalának emelése, a webhely használatának megkönnyítése, illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használunk. Lentebb olvashat általánosságban a sütikről, illetve azt követően a webhelyünkön működő sütik által megvalósított adatkezelésről.

2. A sütikről általában

2.1. Mik azok a sütik?

A süti egy olyan kis adategyüttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A sütit más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A sütik tájékoztatnak bennünket a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A sütiket különböző célokra lehet felhasználni; így pl. a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak

megjegyzésével. Egy süti sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely közvetlenül lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató eszközének felismerésére alkalmasak. Ha nem kívánja elfogadni a webhelyen a sütik használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a sütik elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza azok elhelyezését.

2.2. Hogyan szabályozhatja a sütik működését?

A webhelyünk látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépen) sütiket helyezünk el. Webhelyünk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban tájékoztatjuk Önt erről.

A webhelyünk funkcióinak és kényelmes használatának biztosításához szükséges sütik elhelyezéséhez nem kell beszereznünk az Ön hozzájárulását. A további célokra, úgy mint az Ön eszközének azonosítása mellett történő látogatáselemzésre vagy marketing célra folytatott adatgyűjtésre alkalmazott sütik működésének megkezdéséhez az Ön hozzájárulására van szükségünk. A hozzájárulását a fentebb említett felugró ablakban kérjük. Ezt az ablakot az oldal alján elhelyezett „Süti beállítások” felíratra kattintva bármikor előhívhatja, és a későbbiekben is megváltoztathatja az egyes adatgyűjtésekhez való hozzájárulását.

Az általunk biztosított fenti beállítási lehetőségtől függetlenül is bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításáiban. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészést, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

2.3. A sütik beállításainak kezelése a böngészőkben

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a felugró ablakban, illetve a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „sütik” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

2.4. A sütik típusai

A sütik lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet sütik (session cookie) –, vagy állandó – mentett (persistent cookie) – sütik és megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) sütiket. Az alábbiakban olvashatja mit jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt sütiket, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

2.5. A böngészés ideje alatt érvényes sütik

A böngészési munkamenet idején érvényes sütik lehetővé teszik, hogy a webhelyünkre tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesen a webhelyen belül végrehajtott böngészése során oldalról oldalra. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig és léphessen visszafelé anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. egy űrlap kitöltése). Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával az ilyen sütik automatikusan törlődnek az eszközéről.

2.6. Állandó sütik

Az állandó sütik olyan sütik, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandóak” maradnak a számítógépén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyre tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható). Az érvényességi idő lejártáig a mentett sütik az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Ön törölheti ezeket.

2.7. A webhely üzemeltetőjétől származó sütik

A böngészett webhely szerveréről érkező sütik. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett webhelyet tároló szerverről érkező funkcionális és kényelmes használatot biztosító sütikről van szó, melyek általános tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek az Ön eszközének IP-címét, a webhely használata során meglátogatott oldalakat, esetlegesen (az Ön döntése szerint) a felhasználó nevét és jelszavát jegyzik meg. Ezzel tesszük lehetővé, hogy Önnek a webhely használata során ne kelljen rendszeresen – egy-egy újabb oldal megnyitásakor, vagy a webhely elhagyását követő visszatéréskor – újra folyamatokat ismételnie, ugyanazon lapok megnyitásával, illetve – az Ön döntése szerint – ne kelljen újra azonosítania magát, illetve újra bejelentkeznie. A webhelyünk regisztrált felhasználói számára a megfelelő jogosultságok biztosítása érdekében alkalmazzuk a sütiket; ha a felhasználó belépett a webhelyre, megkapja a szükséges jogosultságokat. Ezzel kapcsolatban egyéb információt nem tárolnak ezek a sütik, azt sem, hogy mikor lépett be, ki lépett be, egyszerűen a belépési jogosultságot ellenőrizzük használatukkal.

Ezek a sütik úgynevezett munkamenet sütik, tehát a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezdi a webhelyet, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb 15 percig él, illetve kilépésekor szűnik meg.

Kivétel ez alól a belépési adatokat az Ön döntése alapján megjegyző süti, mely az Ön böngészéshez használt eszközén eltárolódik 365 napig.

2.8. A harmadik féltől származó sütik

A harmadik féltől származó sütik nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről érkeznek. Ezeket a sütiket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

2.8.1. Google sütik

A Google Analytics© fájljai az oldal monitorozásához nyújtanak segítséget, valamint információszerzésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók települése – honnan böngészik a felhasználó –, honnan – mely más webhelyről – „érkezik” a felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használjuk.

Az adatgyűjtés anonim módon történik. Ennek érdekében a Google Analytics szolgáltatásnál választható, úgynevezett IP maszkolást alkalmazunk, ami azt jelenti, hogy az Ön böngészési szokásairól összegyűlt adatok eltárolásakor az Ön böngészéshez használt eszköze IP címének csak egy részét tárolja el a rendszer. Ennek következtében az eltárolt adatok alapján az Ön eszköze, ezáltal Ön sem azonosítható.

A látogatóelemzés során tehát nem folytatunk olyan adatgyűjtést, ami lehetővé tenné az Ön böngészéshez használt eszközének, illetve az Ön személyének azonosítását.

Ebből következően nem felhasználjuk fel az adatokat arra, hogy Önnek célzott reklámokat jelenítsünk meg szolgáltatásainkra vonatkozóan.

Az látogatóelemzés során a fentiek szerint gyűjtött anonim adatokhoz a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. További információért látogassa meg a következő oldalakat:

<https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

A Google Analytics© sütik úgynevezett állandó sütik, tárolásuk maximálisan két évig tart, de ez a gyakorlatban – sütik típusától függően – két óra és hat hónap közötti időtartam.

Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a <http://www.allaboutcookies.org> oldalt. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

3. A webhelyünkön alkalmazott sütik és a naplófájlok által megvalósított adatkezelés

3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhelyet meglátogató minden Felhasználó, a webhelyen elérhető szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

3.2. Az adatkezelés jogalapja: A szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatkezelés tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 13/A. § (3) bekezdése felhatalmazza az Adatkezelőt a webhely rendeltetészerű működtetéséhez szükséges adatok kezelésére. Az ilyen adatok kezelését valósítják meg a naplófájlok, illetve bizonyos sütik. A

naplófájlokról a 4. fejezetben olvashat részletesebben, az ide tartozó sütikről az alábbiakban tájékoztatjuk.

A fentiek értelmében az ilyen adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

E jogalappal kizárólag olyan adatokat kezelünk, amelyek a webhely felhasználóbarát működéséhez szükségesek, és ezen adatokat csak az ehhez szükséges ideig kezeljük. Olyan technikai adatokról van szó (pl. IP-cím, használt böngésző típusa és képernyőfelbontás), melyek a webhely oldalainak élvezhető megjelenítéséhez, funkcióinak rendeltetésszerű és az Ön számára kényelmes használatához szükségesek. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, valamint más célra nem kezeljük. Minderre tekintettel ezen adatok kezelése nem jár kockázattal Önre, ugyanakkor a fenti cél - a webhely rendeltetésszerű használata - az adatok kezelése nélkül nem valósítható meg. Jogos érdekünk a webhely használhatóságának biztosítása, mivel szolgáltatásaink elektronikus úton történő elérhetőségét csak így tudjuk lehetővé tenni. A webhelyünk elérhetőségének biztosítása hatékony működésünkhöz elengedhetetlen feltétel. Ezért a fenti adatokat az itt meghatározott cél elérése érdekében a jogos érdekünk alapján kezeljük, mely jogos érdek - mivel az adatkezelés nem jár kockázattal Önre nézve - arányosan korlátozza az Ön önrendelkezési jogát.

A látogatáselemzést illetően anonim módon gyűjtünk adatokat, így, mivel a keletkező adatok Önhöz nem kapcsolhatók, ez nem jelenti személyes adatok kezelését.

Remarketing tevékenységeket illetve konkrét személynek célzott reklámok megjelenítését lehetővé tevő adatgyűjtést nem folytatunk.

3.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

A felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- az Ön által használt eszköz IP címe.

A webhely látogatottságának méréséhez kezelt anonim adatok köre:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje,
- a webhely egyes weboldalainak megtekintési gyakorisága,
- mely másik webhelyről érkezett jelen webhelyre (csak olyan webhely esetén, melyen a jelen webhelyre mutató link van elhelyezve),

- az Ön böngészéshez használt eszköze földrajzi helyének meghatározása (az internet-szolgáltató adatai alapján, csak közelítő adatok a böngészéshez használt eszköz helyére vonatkozóan),
- webhely böngészése kezdésének időpontja,
- a webhely elhagyásának (böngészése befejezésének) időpontja,
- a webhely böngészésének időtartama.

3.4. Az adatkezelés célja: A webhely felhasználóbarát és biztonságos működésének biztosítása, valamint látogatóelemzés.

Ezen belül:

a) Szükséges és funkcionális adatkezelés:

- Az Ön böngészéshez használt eszközének azonosítása, az azonosító adatok – böngészés idejéig történő – megjegyzése: az IP-cím alapján. Ez által válik gördülékenyebbé a böngészés, e nélkül ugyanis Önnek minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie.

b) Böngészési szokásokra vonatkozó adatkezelés:

Az alábbi célokhoz szükséges alábbi adatok anonim módon kerülnek rögzítésre, azok nem kapcsolhatók személyhez. Ez esetben nem történik meg az Ön személyes adatainak kezelése.

- A webhely látogatottságának mérése, a webhely egyes oldalainak megtekintési gyakoriságának mérése és a webhely egyes oldalainak böngészési időtartamának mérése azért, hogy a webhelyet a felhasználók igényeihez alakíthassuk, és érdeklődési körüket megismerhessük.
- Az Ön böngészéshez használt eszköze helyének hozzávetőleges meghatározása, a szolgáltatásunk utáni érdeklődés területi megoszlásának feltérképezése céljából.
- A webhely azonosítása, amelyről érkezett jelen webhelyre annak érdekében, hogy szolgáltatásunk iránt érdeklődők egyéb érdeklődési körébe tartozó témákat megismerjük.

A fenti anonim adatok gyűjtésével szolgáltatásunkat népszerűsítő marketing tevékenységünk hatékonyságát tudjuk mérni, illetve eredményesebbé tenni.

Ezen adatok gyűjtéséhez a Google Analytics (Google Ireland Ltd.) eszközeit használjuk. A Google Analytics eszközeit alkalmazó oldalak megtekintése során a Google sütik megjegyzik az Ön által megjelölt preferenciákat és információkat, ami szintén a webhely látogatottságának

méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok megismerését jelenti.

- 3.5. Az adatkezelés időtartama: Az adatok egy részét a böngészés idejéig kezeljük, bizonyos adatokat – változó időtartamra, de legfeljebb két évre – eltárolnak a sütik.

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését informatikai rendszerünk saját eszközeivel végezzük, azokhoz harmadik személy nem fér hozzá.

A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló anonim adatokat szolgáltató sütik legfeljebb két évig kerülnek eltárolásra, az általuk szolgáltatott anonim adatok nem személyes adatok, ezért azokat nem kell törölnünk. Az ilyen adatok gyűjtését lehetővé tevő sütik az Ön böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről, illetve működésük megakadályozásáról Ön bármikor gondoskodhat böngészője beállításában.

Az adatok tárolásának módja: Informatikai rendszerünkben elkülönített adatkezelési listákon. A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) nem kerülnek tárolásra. Az adatokat szolgáltató sütik helyileg az Ön eszközén tárolódnak.

- 3.6. A Google Analytics eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről bővebben tájékozódhat a Google Analytics https://www.google.com/intl/hu_ALL/analytics/support oldalán. A Google Analytics által ajánlott funkciók közül csak a fentebb írtakat vesszük igénybe.

4. Naplófájl bejegyzések

A webhelyünk üzemeltetéséhez használt tárhelyünkhöz kapcsolódó informatikai rendszerünk elektronikus naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerül az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/időbélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy megfelelően meg tudjuk jeleníteni a weboldalunkat az Ön eszközén, és hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel stabilabbá, biztonságosabbá tehesük a böngészést

szükség esetén. Lehetővé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok közvetlenül személyazonosság megállapítására nem alkalmasak, és 30 napig kerülnek eltárolásra.

A naplófájlok által megvalósított adatkezelés egyebekben a 3. fejezetben ismertetett körülmények szerint történik azzal, hogy látogatáselemzés célú adatrögzítésre és felhasználásra a naplófájlok vonatkozásában nem kerül sor.

5. Adatfeldolgozó igénybevétele

- 5.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók.
- 5.2. Adatfeldolgozóként vesszük igénybe a webhely látogatáselemzési adatainak gyűjtéséhez:

Google Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 11603307

Adószám: IE 6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Telefon: +353 1 436 1000

Webhely: <https://www.google.ie/>

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 5.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: A jelen tájékoztatóban fentebb körülírt böngészési adatok, preferenciák, és az azokból a számunkra ismeretlen böngésző személy (Ön) érdeklődési körére levonható következtetések.
- 5.4. Az adatfeldolgozó igénybevétele célja: A webhelyünk látogatáselemzéséhez igénybe vett információtechnikai megoldások biztosítása.
- 5.5. Az adatfeldolgozás időtartama: a különböző céllal kezelt adatoknál fentebb ismertetett időtartamokig fér hozzá az Adatfeldolgozó az adatokhoz.
- 5.6. Az adatfeldolgozás jellege: Online informatikai megoldásokkal történő információtechnikai adatgyűjtés.

- 5.7. Adatfeldolgozás más célra nem történik.
- 5.8. Az Adatfeldolgozók az üzleti tevékenységünkben nem érdekeltek.
- 5.9. A fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

A jelen tájékoztató az információtechnológiai adatkezelésre vonatkozóan tartalmaz információkat. A jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelésekkel kapcsolatban fennálló jogosultságaira, valamint a webhelyen megvalósuló, más személyes adatokat érintő adatkezelésre vonatkozó további konkrét információkért kérjük, olvassa el az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" című dokumentumot.

2020. március 3.

BO-TO TRANS Kft.